



TV og internett avtale med Altibox

Sameiene på Grasholmen har inngått en kollektiv TV og fiberavtale med Altibox. Avtalen håndteres av Lyse, dekker alle boligseksjonene og gjelder fra 1.november 2020 med en varighet på 5 år.

Avtalen innbefatter følgende:

TV Grunnpakke med faste kanaler, lokale kanaler og 50 poeng til valgfrie kanaler se egen nettside <https://www.altibox.no/privat/tv/innholdsoversikt/> for hvilke kanaler dette gjelder.

TV App. Se TV overalt, også dine opptak, last ned program og se offline.

Programarkiv

Start forfra funksjon

500 timer opptak

Spol fram og tilbake, samt pausefunksjon på filmer og programmer

Søk og anbefalinger

50/50 mbit internett

Månedlig fakturering skjer via felleskostnadene. Den enkelte seksjonseier kan selv gjøre avtale om tilvalg og ekstratjenester med Altibox/Lyse (abonnement på flere TV kanaler, strømmetjenester og høyere datahastighet). Eventuelle ekstratjenester faktureres direkte fra leverandør.

Kundeservice:

Opplever du problemer med TV- eller bredbåndstjenestene, eller trenger mer informasjon om innholdet i avtalen, mulige tilvalg og ekstratjenester, ta kontakt med Lyses Altibox kundeservice på tlf. 51 90 80 90 eller gå til <https://www.altibox.no/privat/kundeservice/> og bruk chat eller andre servicekanaler.

Hva gjør du når du leier ut leiligheten eller flytter?

Ta kontakt med Altibox for å flytte abonnementet. Hjemmesentral og dekodere anses som fast innbo, og skal følge leiligheten.